



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

**ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: ..16η/2016..
της ..20/9/2016..**

..Αριθ. Απόφασης: ..183/2016..

ΘΕΜΑ 23ο: «Εισήγηση λειτουργίας του Τμήματος Εσόδων και Περιουσίας».

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το Πρακτικό της **16ης/20-9-2016**. Δημόσιας Τακτικής Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου.

Σήμερα την **..20η Σεπτεμβρίου 2016..** ημέρα **..Τρίτη..** και ώρα **..18:30..** το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Διονύσου συνήλθε σε Τακτική Δημόσια Συνεδρίαση, στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Καταστήματος, στο Πολιτιστικό Πνευματικό Κέντρο της Δημοτικής Κοινότητας Αγίου Στεφάνου επί της οδού Ευαγγέλου Πεντζεριδή 3, ύστερα από την υπ' αριθ. **.. 25085/20-9-2016..** πρόσκληση που δημοσιεύθηκε και επιδόθηκε σε κάθε Σύμβουλο χωριστά και στον κ. Δήμαρχο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 65 & 67 του Ν.3852/2010 (Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης), τις διατάξεις του άρθρου 95 «Σύγκληση και λειτουργία του Δ. Σ.» και 96 «Τόπος συνεδρίασης, απαρτία και λήψη αποφάσεων του Δ.Σ.» του Ν. 3463/2006 (Κ.Δ.Κ), για συζήτηση και λήψη απόφασης στα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης ο πρόεδρος διαπίστωσε την ύπαρξη απαρτίας δεδομένου ότι από τα **..41..** μέλη του δημοτικού συμβουλίου παρόντα ήταν **..31..** ήτοι:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. ΜΠΑΣΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, Πρόεδρος.
2. ΜΑΓΓΙΝΑ ΣΤΕΛΛΑ-ΣΟΦΙΑ.
3. ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
4. ΠΕΠΠΑ ΑΓΓΕΛΙΚΗ.
5. ΡΗΓΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ.
6. ΚΟΚΜΟΤΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ.
7. ΤΑΟΥΞΗ-ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΔΗ ΚΑΛΛΙΟΠΗ.
8. ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΤΡΟΣ.
9. ΓΙΑΝΝΟΥΛΑΤΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ.
10. ΣΤΑΪΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ.
11. ΚΩΣΤΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
12. ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ.
13. ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ.
14. ΥΦΑΝΤΗΣ ΗΛΙΑΣ.
15. ΝΤΟΥΝΤΑ-ΠΟΛΥΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ(ΣΟΥΛΑ).
16. ΛΥΡΟΥΔΙΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ.
17. ΡΑΙΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
18. ΜΠΕΤΣΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ.
19. ΚΑΛΑΦΑΤΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ.

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. ΤΣΟΥΚΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ.
2. ΑΦΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ.
3. ΔΑΡΔΑΜΑΝΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ.
4. ΑΓΑΘΟΚΛΕΟΥΣ-ΑΚΡΙΤΙΔΗ ΑΓΓΕΛΑ.
5. ΖΩΤΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ (ΒΑΝΑ).
6. ΓΚΙΖΕΛΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ.
7. ΚΑΓΙΑΛΗ ΕΛΠΙΣ.
8. ΧΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
9. ΑΥΓΕΡΗ-ΒΟΥΚΛΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ.
10. ΣΩΚΟΥ ΖΩΗ.

20. ΚΟΝΤΑΚΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ.
21. ΚΡΙΕΜΑΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ.
22. ΤΣΙΛΙΓΚΙΡΗΣ ΜΙΧΑΗΛ.
23. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ.
24. ΙΣΣΑΡΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ.
25. ΚΑΝΑΤΣΟΥΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ.
26. ΤΣΟΥΔΕΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ.
27. ΜΠΙΤΑΚΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ.
28. ΛΟΥΚΑΤΟΥ ΑΝΘΗ.
29. ΦΩΤΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ.
30. ΖΥΓΟΥΝΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ.
31. ΣΠΗΛΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ.

Οι απόντες Δημοτικοί Σύμβουλοι νομίμως και εμπροθέσμως κληθέντες, δεν παρέστησαν στη σημερινή Συνεδρίαση.

Σημειώνεται ότι στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν ο Πρόεδρος της Δημοτικής Κοινότητας Αγ. Στεφάνου κ. Κασαπάκης Μιχαήλ και ο Πρόεδρος της Δημοτικής Κοινότητας Διονύσου κ. Μπάσης Αναστάσιος.

Απουσίες:

- Οι Δ.Σ. κ. κ. Αγαθοκλέους-Ακριτίδη Αγγέλα, Ζώτου Βασιλική (Βάνα) (δικαιολογημένη), Γκιζελή Αικατερίνη, Χιώτης Δημήτριος και Αυγέρη – Βουκλαρή Αικατερίνη απουσίαζαν καθ' όλη τη διάρκεια της συνεδρίασης.

Προσελεύσεις:

- Οι Δ.Σ. κ.κ. Τσούκας Παναγιώτης, Δαρδαμάνης Βασίλειος, Καγιαλή Ελπίς και Σώκου Ζωή προσήλθαν κατά τη διάρκεια των ερωτήσεων.
- Ο Δ.Σ. κ. Αφάρας Γεώργιος προσήλθε κατά τη συζήτηση του 9^{ου} θέματος της Η.Δ.

Αποχωρήσεις:

- Οι Δ.Σ. κ. Πέππα Αγγελική και Κοντάκης Κυριάκος αποχώρησε κατά τη συζήτηση του 2^{ου} θέματος της Η.Δ.
- Ο Δ.Σ. κ. Δαρδαμάνης Βασίλειος αποχώρησε κατά τη συζήτηση του 3^{ου} θέματος της Η.Δ.
- Η Δ.Σ. κ. Ρηγοπούλου Βασιλική αποχώρησε κατά τη συζήτηση του 11^{ου} θέματος της Η.Δ.
- Οι Δ.Σ. κ.κ. Στασινοπούλου Αναστασία και Λουκάτου Ανθή αποχώρησαν κατά τη συζήτηση του 13^{ου} θέματος της Η.Δ.
- Οι Δ.Σ. κ.κ. Κριεμάδης Στέφανος και Ίσσαρης Γρηγόριος αποχώρησαν κατά τη συζήτηση του 17^{ου} θέματος της Η.Δ.
- Οι Δ.Σ. κ.κ. Τσιλιγκίρης Μιχαήλ, Ιωαννίδης Χαράλαμπος, Κανατσούλης Ιωάννης, Μπιτάκος Παναγιώτης και Φωτάκης Ιωάννης αποχώρησαν κατά τη συζήτηση του 20^{ου} θέματος της Η.Δ.
- Η Δ.Σ. κ. Καγιαλή Ελπίς αποχώρησε κατά τη συζήτηση του 22^{ου} θέματος της Η.Δ.

- ✓ Ο Δήμαρχος κ. Διονύσιος Ζαμάνης νομίμως κληθείς παρίσταται στη συνεδρίαση.
- ✓ Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε και η κ. Γερωντογιάννη Ιωάννα υπάλληλος του Δήμου για την τήρηση των πρακτικών.
- ✓ Το 13ο θέμα της Ημερήσιας διάταξης προτάθηκε για συζήτηση μετά το 9^ο λόγω παρουσίας κατοίκων.
- ✓ Το 26^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης προτάθηκε για συζήτηση μετά το 19^ο.

..Αριθ. Απόφασης: ..183/2016..

➤ **ΘΕΜΑ 23ο:** «Εισήγηση λειτουργίας του Τμήματος Εσόδων και Περιουσίας».

Ο Πρόεδρος μετά την εκφώνηση του **..23ου..** θέματος της Η.Δ. έδωσε το λόγο στην Αντιδήμαρχο Οικονομικής Διαχείρισης κ. Μαγγίνα Στέλλα-Σοφία να προβεί στην εισήγηση του θέματος.

Η Αντιδήμαρχος κ. Μαγγίνα Στέλλα-Σοφία είπε τα εξής:

Με την παρ. 3 του άρθρου 36 του Ν. 3584/07 ορίζονται τα εξής:

«Οι καθημερινές ώρες εργασίας είναι συνεχείς, μπορεί δε κατ' εξαίρεση να ορίζονται διακεκομμένες με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας, μετά από πρόταση των οικείων συμβουλίων ή διοικήσεων της παραγράφου 3 του παρόντος, κάθε φορά που αυτό επιβάλλεται λόγω ιδιοτυπίας των συνθηκών λειτουργίας ή του είδους και της μορφής της υπηρεσίας ή εργασίας. Επίσης μπορεί να καθιερωθεί το καθημερινό ωράριο εργασίας σε βάρδιες και κατά τις νυχτερινές ώρες, όταν αυτό επιβάλλεται από τις συνθήκες λειτουργίας ή το είδος και τη μορφή της υπηρεσίας ή εργασίας. Με την ίδια ως άνω διαδικασία και εφόσον το επιβάλλουν οι συνθήκες λειτουργίας ή το είδος ή η μορφή της υπηρεσίας ή εργασίας, μπορεί να ορίζεται για όλο ή μέρος του προσωπικού ότι θα απασχολείται κατά τις Κυριακές και ημέρες αργίας.»

Σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ.: 10388/20.04.2016 έγγραφο μας, προς τον Δήμαρχο και τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου, η υπηρεσία είχε επισημάνει μεταξύ άλλων τα εξής:

Σήμερα, στο Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας, εκτός της Προϊσταμένης, Κανλή Ειρήνης απασχολούνται τέσσερα (4) άτομα, ήτοι οι Μέξης Ευάγγελος, Μπιτούνης Αναστάσιος, Νικοκάβουρα Καλλιόπη και Πατσαχάκης Αντώνιος. Το σύνολο του προσωπικού των Εσόδων απασχολείται με την εξυπηρέτηση των πολιτών και κατοίκων του Δήμου, καθώς και με τις λοιπές απαιτούμενες εργασίες που αφορούν τα έσοδα του Δήμου. Το γεγονός όμως ότι η έκδοση Βεβαιωτικών Υπηρεσιακών Σημειωμάτων, οι δηλώσεις ηλεκτροδότησης ή τροποποίησης στοιχείων ηλεκτροδότησης (ιδιοκτήτες, δήλωση τετραγωνικών για ΤΑΠ, ΔΤ & ΔΦ), διενεργούνται μόνο από το Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας, καθώς και όλες οι υπόλοιπες ενέργειες που αφορούν τα έσοδα, για όλες της Δημοτικές Ενότητες, σημαίνει διαρκή επιβάρυνση με την εξυπηρέτηση του κοινού, χωρίς να χρειαστεί να προσθέσουμε και το πλήθος αιτήσεων και ενστάσεων που αφορούν καταναλώσεις ύδρευσης και οι οποίες πρέπει να εξετάζονται και να απαντώνται μία προς μία. Άμεσο αποτέλεσμα της διαρκούς εξυπηρέτησης του κοινού είναι η ελαχιστοποίηση του ωφέλιμου εργασιακού χρόνου για τη διερεύνηση του πλήθους των διαφόρων τελών και την υλοποίηση των από τη νομοθεσία απαιτούμενων ενεργειών, ώστε να διασφαλίζονται επιπλέον έσοδα για το Δήμο. Συχνά, το σύνολο του προσωπικού του Τμήματος, ταυτόχρονα εξυπηρετεί κοινό στο γραφείο, απαντά στα τηλέφωνα, και καταχωρεί στοιχεία, ή προετοιμάζει έγγραφα. Ως εκ τούτου, είναι διαρκώς εκτεθειμένοι σε λάθη, αφού δεν έχουν ούτε τον απαιτούμενο χρόνο, ούτε σαφώς την ηρεμία και συγκέντρωση να εκτελέσουν την εργασία τους. Έτσι, η καθυστέρηση στο χρόνο απάντησης σε αιτήματα ενδιαφερομένων είναι αποτέλεσμα και αυτού του γεγονότος, πέρα βέβαια από τις περιπτώσεις όπου εμπλέκονται και άλλες Υπηρεσίες ή όργανα του Δήμου.

Το μέγεθος του Δήμου μας, το πολυσχιδές του αντικείμενου των εσόδων, καθώς και η μη ενοποίηση του συνόλου των τελών των Δημοτικών Ενοτήτων (όπως λ.χ. για την Κατάληψη Κοινόχρηστων χώρων, τα Τέλη Κοιμητηρίων κλπ), οξύνουν το πρόβλημα της υποστελέχωσης του Τμήματος Εσόδων, αφού το υπάρχον προσωπικό αντιμετωπίζει αντικειμενικές δυσκολίες, στην παρακολούθηση των επιμέρους θεμάτων, την εξυπηρέτηση του κοινού, καθώς και στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του σε σχέση με τους αντικειμενικούς του σκοπούς.

Υπό το πρίσμα του εύρους του αντικειμένου των εσόδων, η κατάρτιση μελετών και εισηγήσεων δεν μπορεί να γίνεται ελλείψει ουσιωδών στοιχείων χρήσεως, κοστολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και υπολογισμού λειτουργικού κόστους. Η πρόσφατη νομοθεσία στη χώρα μας και ειδικότερα σε ό,τι αφορά τους Δήμους κατ' εφαρμογή του Ν. 4093/2012, αλλά και προηγούμενα νομοθετήματα όπως ο Ν. 3852/2010, πολλώ δε μάλλον η εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης και της διασφάλισης των συμφερόντων του Δήμου και της οικονομικής του αυτοτέλειας, απαιτούν την ύπαρξη αντικειμενικών στοιχείων, για τη μελέτη και εισήγηση εκείνων των τελών και την εφαρμογή των νόμιμων ενεργειών που δίνουν τη δυνατότητα κατάρτισης αξιόπιστων και υλοποιήσιμων προϋπολογισμών.

Με την ενοποίηση του Ν. 3852/2010 δεν έχει ολοκληρωθεί στο Δήμο μας η ενοποίηση των επιμέρους αρχείων των πρώην Δήμων και Κοινοτήτων. Τα αρχεία και στοιχεία που παραδόθηκαν από τους πρώην Δήμους και Κοινότητες, είναι συχνά ελλιπή ή τηρούνταν με τέτοιο τρόπο που δεν είναι δυνατή η άμεση επεξεργασία και αξιοποίηση τους. Έτσι λόγω ανυπαρξίας στοιχείων ή αδυναμίας αξιοποίησης των υπαρχόντων, δυσχεραίνεται και η εξυπηρέτηση του κοινού και η λειτουργία του Τμήματος.

Λόγω του γεγονότος ότι τα «έσοδα» αποτελούν κρίσιμο παράγοντα της λειτουργίας του Δήμου και καθώς αυξάνονται διαρκώς οι απαιτήσεις για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία των πρωτοβάθμιων ΟΤΑ γενικότερα, αλλά και ειδικότερα της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων, αποτελεί ανάγκη η κατ' εξαίρεση λειτουργία του Τμήματος Εσόδων και Περιουσίας

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και συγκεκριμένα:

1) Την παρ. 3 του άρθρου 36 του Ν. 3584/07

προτείνουμε την εισαγωγή του θέματος στο Δημοτικό Συμβούλιο, προκειμένου να εγκρίνει :

Κάθε Παρασκευή, το Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας να μην εξυπηρετεί κοινό, προκειμένου οι υπάλληλοι να επεξεργάζονται τα πάσης φύσεως αιτήματα πολιτών, να μεριμνούν για τη συνεχή τους εκπαίδευση σε όλα τα αντικείμενα ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος εξυπηρέτησης του κοινού, να διερευνηθεί το πλήθος των διαφόρων τελών και να γίνει η υλοποίηση των από τη νομοθεσία απαιτούμενων ενεργειών, ούτως ώστε να διασφαλίζονται τα επιπλέον έσοδα και να διαφυλάσσονται τα υπάρχοντα.

Το Δημοτικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη:

- ❖ Την εισήγηση.
- ❖ Τις διατάξεις των άρθρων 65 και 67 του Ν. 3852/2010 (Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.)
- ❖ Τις διατάξεις των άρθρων 93 και 95 του Ν. 3463/2006 (Κ.Δ.Κ.) (ΦΕΚ 114/8-6-2006, τεύχος Α').
- ❖ Τις διατάξεις του άρθρου 36 παρ.3 του Ν. 3584/07.
- ❖ Τις διατάξεις του Ν. 4093/2012.
- ❖ Το υπ' αρ. πρωτ.: 10388/20.04.2016 έγγραφο της Διεύθυνση Εσόδων & Περιουσίας.
- ❖ Τις τοποθετήσεις των Δημοτικών Συμβούλων (λεπτομέρειες στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά).

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι Ο Μ Ο Φ Ω Ν Α

Κάθε Παρασκευή, το Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας να μην εξυπηρετεί κοινό, προκειμένου οι υπάλληλοι να επεξεργάζονται τα πάσης φύσεως αιτήματα πολιτών, να μεριμνούν για τη

συνεχή τους εκπαίδευση σε όλα τα αντικείμενα ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος εξυπηρέτησης του κοινού, να διερευνηθεί το πλήθος των διαφόρων τελών και να γίνει η υλοποίηση των από τη νομοθεσία απαιτούμενων ενεργειών, ούτως ώστε να διασφαλίζονται τα επιπλέον έσοδα και να διαφυλάσσονται τα υπάρχοντα.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευτεί στο Διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Διαύγεια».

Αφού αναγνώστηκε υπογράφεται ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΜΠΑΣΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ.

ΤΑ ΜΕΛΗ
ΤΣΟΥΚΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ.
ΜΑΓΓΙΝΑ ΣΤΕΛΛΑ-ΣΟΦΙΑ.
ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
ΚΟΚΜΟΤΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ.
ΤΑΟΥΞΗ-ΧΡΙΣΤΙΑΝΙΔΗ ΚΑΛΛΙΟΠΗ.
ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΤΡΟΣ.
ΓΙΑΝΝΟΥΛΑΤΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ.
ΣΤΑΙΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ.
ΚΩΣΤΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ.
ΥΦΑΝΤΗΣ ΗΛΙΑΣ.
ΝΤΟΥΝΤΑ-ΠΟΛΥΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΥ
ΧΡΥΣΟΥΛΑ(ΣΟΥΛΑ).
ΛΥΡΟΥΔΙΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ.
ΡΑΙΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ.
ΜΠΕΤΣΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ.
ΚΑΛΑΦΑΤΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ.
ΤΣΟΥΔΕΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΖΥΓΟΥΝΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΣΠΗΛΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ.
ΣΩΚΟΥ ΖΩΗ.

Σχέδιο

Φάκελος Αποφάσεων Δ.Σ.

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Δημάρχου.
- Διεύθυνση Εσόδων & Περιουσίας.
- Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας με την ευθύνη για την ανάρτηση της παρούσης στην ιστοσελίδα του Δήμου.