



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΟΔΩΝ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ**

Άγιος Στέφανος, 24-08-2016  
Αριθ. Πρωτ.: 24174/7-9-2016

Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Μαραθώνος 29 & Αθ. Διάκου  
Τ.Κ.: 145 65 Άγιος Στέφανος  
Πληροφορίες: Κανλή Ειρήνη  
Τηλέφωνο: 2132030650  
Αριθ. Fax: 2132030630  
Email: kanli@dionysos.gr

ΠΡΟΣ: κ. Πρόεδρο Δ.Σ.

**ΘΕΜΑ: Εισήγηση λειτουργίας του Τμήματος Εσόδων και Περιουσίας**

Με την παρ. 3 του άρθρου 36 του Ν. 3584/07 ορίζονται τα εξής:

**«Οι καθημερινές ώρες εργασίας είναι συνεχείς, μπορεί δε κατ' εξαίρεση να ορίζονται διακεκομμένες με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας, μετά από πρόταση των οικείων συμβουλίων ή διοικήσεων της παραγράφου 3 του παρόντος, κάθε φορά που αυτό επιβάλλεται λόγω ιδιοτυπίας των συνθηκών λειτουργίας ή του είδους και της μορφής της υπηρεσίας ή εργασίας. Επίσης μπορεί να καθιερωθεί το καθημερινό ωράριο εργασίας σε βάρδιες και κατά τις νυχτερινές ώρες, όταν αυτό επιβάλλεται από τις συνθήκες λειτουργίας ή το είδος και τη μορφή της υπηρεσίας ή εργασίας. Με την ίδια ως άνω διαδικασία και εφόσον το επιβάλλουν οι συνθήκες λειτουργίας ή το είδος ή η μορφή της υπηρεσίας ή εργασίας, μπορεί να ορίζεται για όλο ή μέρος του προσωπικού ότι θα απασχολείται κατά τις Κυριακές και ημέρες αργίας.»**

Σύμφωνα με το υπ' αρ. πρωτ.: 10388/20.04.2016 έγγραφο μας, προς τον Δήμαρχο και τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου, η υπηρεσία είχε επισημάνει μεταξύ άλλων τα εξής:

Σήμερα, στο Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας, εκτός της Προϊσταμένης, Κανλή Ειρήνης απασχολούνται τέσσερα (4) άτομα, ήτοι οι Μέξης Ευάγγελος, Μπιτούνης Αναστάσιος, Νικοκάβουρα Καλλιόπη και Πατσαχάκης Αντώνιος. Το σύνολο του προσωπικού των Εσόδων απασχολείται με την εξυπηρέτηση των πολιτών και κατοίκων του Δήμου, καθώς και με τις λοιπές απαιτούμενες εργασίες που αφορούν τα έσοδα του Δήμου. Το γεγονός όμως ότι η έκδοση Βεβαιωτικών Υπηρεσιακών Σημειωμάτων, οι δηλώσεις ηλεκτροδότησης ή τροποποίησης στοιχείων ηλεκτροδότησης (ιδιοκτήτες, δήλωση τετραγωνικών για ΤΑΠ, ΔΤ & ΔΦ), διενεργούνται μόνο από το Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας, καθώς και όλες οι υπόλοιπες ενέργειες που αφορούν τα έσοδα, για όλες της Δημοτικές Ενότητες, σημαίνει διαρκή επιβάρυνση με την εξυπηρέτηση του κοινού, χωρίς να χρειαστεί να προσθέσουμε και το πλήθος αιτήσεων και ενστάσεων που αφορούν καταναλώσεις ύδρευσης και οι οποίες πρέπει να εξετάζονται και να απαντώνται μία προς μία. Άμεσο αποτέλεσμα της διαρκούς εξυπηρέτησης του κοινού είναι η ελαχιστοποίηση του ωφέλιμου εργασιακού χρόνου για τη διερεύνηση του πλήθους των διαφόρων τελών και την υλοποίηση των από τη νομοθεσία απαιτούμενων ενεργειών, ώστε να διασφαλίζονται επιπλέον έσοδα για το Δήμο. Συχνά, το σύνολο του προσωπικού του Τμήματος, ταυτόχρονα εξυπηρετεί κοινό στο γραφείο, απαντά στα τηλέφωνα, και καταχωρεί στοιχεία, ή προετοιμάζει έγγραφα. Ως εκ τούτου, είναι διαρκώς εκτεθειμένοι σε λάθη, αφού δεν έχουν ούτε τον απαιτούμενο χρόνο, ούτε σαφώς την ηρεμία και συγκέντρωση να εκτελέσουν την εργασία τους. Έτσι, η καθυστέρηση στο χρόνο απάντησης σε αιτήματα ενδιαφερομένων είναι αποτέλεσμα και αυτού του γεγονότος, πέρα βέβαια από τις περιπτώσεις όπου εμπλέκονται και άλλες Υπηρεσίες ή όργανα του Δήμου.

Το μέγεθος του Δήμου μας, το πολυσχιδές του αντικειμένου των εσόδων, καθώς και η μη ενοποίηση του συνόλου των τελών των Δημοτικών Ενοτήτων (όπως λ.χ. για την Κατάληψη Κοινόχρηστων χώρων, τα Τέλη Κοιμητηρίων κλπ), οξύνουν το πρόβλημα της υποστελέχωσης του Τμήματος Εσόδων, αφού το υπάρχον προσωπικό

αντιμετωπίζει αντικειμενικές δυσκολίες, στην παρακολούθηση των επιμέρους θεμάτων, την εξυπηρέτηση του κοινού, καθώς και στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του σε σχέση με τους αντικειμενικούς του σκοπούς. Υπό το πρίσμα του εύρους του αντικειμένου των εσόδων, η κατάρτιση μελετών και εισηγήσεων δεν μπορεί να γίνεται ελλείψει ουσιαστών στοιχείων χρήσεως, κοστολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών και υπολογισμού λειτουργικού κόστους. Η πρόσφατη νομοθεσία στη χώρα μας και ειδικότερα σε ό,τι αφορά τους Δήμους κατ' εφαρμογή του Ν. 4093/2012, αλλά και προηγούμενα νομοθετήματα όπως ο Ν. 3852/2010, πολλώ δε μάλλον η εφαρμογή των αρχών της χρηστής διοίκησης και της διασφάλισης των συμφερόντων του Δήμου και της οικονομικής του αυτοτέλειας, απαιτούν την ύπαρξη αντικειμενικών στοιχείων, για τη μελέτη και εισηγήση εκείνων των τελών και την εφαρμογή των νόμιμων ενεργειών που δίνουν τη δυνατότητα κατάρτισης αξιόπιστων και υλοποιήσιμων προϋπολογισμών.

Με την ενοποίηση του Ν. 3852/2010 δεν έχει ολοκληρωθεί στο Δήμο μας η ενοποίηση των επιμέρους αρχείων των πρώην Δήμων και Κοινοτήτων. Τα αρχεία και στοιχεία που παραδόθηκαν από τους πρώην Δήμους και Κοινότητες, είναι συχνά ελλιπή ή τηρούνταν με τέτοιο τρόπο που δεν είναι δυνατή η άμεση επεξεργασία και αξιοποίηση τους. Έτσι λόγω ανυπαρξίας στοιχείων ή αδυναμίας αξιοποίησης των υπαρχόντων, δυσχεραίνεται και η εξυπηρέτηση του κοινού και η λειτουργία του Τμήματος.

Λόγω του γεγονότος ότι τα **«έσοδα»** αποτελούν κρίσιμο παράγοντα της λειτουργίας του Δήμου και καθώς αυξάνονται διαρκώς οι απαιτήσεις για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία των πρωτοβάθμιων ΟΤΑ γενικότερα, αλλά και ειδικότερα της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων, αποτελεί ανάγκη η κατ' εξαίρεση λειτουργία του Τμήματος Εσόδων και Περιουσίας

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και συγκεκριμένα:

1) Την παρ. 3 του άρθρου 36 του Ν. 3584/07

προτείνουμε την εισαγωγή του θέματος στο Δημοτικό Συμβούλιο, προκειμένου να εγκρίνει :

Κάθε Παρασκευή, το Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας να μην εξυπηρετεί κοινό, προκειμένου οι υπάλληλοι να επεξεργάζονται τα πάσης φύσεως αιτήματα πολιτών, να μεριμνούν για τη συνεχή τους εκπαίδευση σε όλα τα αντικείμενα ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος εξυπηρέτησης του κοινού, να διερευνηθεί το πλήθος των διαφόρων τελών και να γίνει η υλοποίηση των από τη νομοθεσία απαιτούμενων ενεργειών, ούτως ώστε να διασφαλίζονται τα επιπλέον έσοδα και να διαφυλάσσονται τα υπάρχοντα.

Με εντολή Δημάρχου  
Η Προϊσταμένη του Τμήματος Εσόδων και Περιουσίας

Η Αντιδήμαρχος  
Οικονομικής Διαχείρισης

Κανλή Ειρήνη

Μαγγίνα Στέλλα - Σοφία