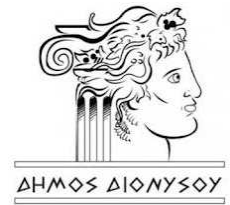


Πλαίσιο σύστασης Κοινωνικών Δομών Δήμου Διονύσου



Οι Κοινωνικές Δομές Γραφείο Διαμεσολάβησης και Τράπεζα Χρόνου Δήμου Διονύσου ιδρύθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής του καλλικρατικού Δήμου στο **Εθνικό Δίκτυο Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης**. Πρόκειται για μια εθνική προσπάθεια που έχει ως στόχο να συμβάλλει αποτελεσματικά, μέσω ενός συνόλου ενεργειών, στην καταπολέμηση της φτώχειας σε όλη τη χώρα. Το όραμα που διέπει το Δίκτυο είναι η δημιουργία μιας κοινωνίας όπου όλοι οι άνθρωποι θα έχουν πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες, όπως ιατρική περίθαλψη, σίτιση και στέγαση, ζώντας με αξιοπρέπεια και ασφάλεια.

Τον Ιανουάριο του 2013 οι κοινωνικές δομές του Δήμου Διονύσου θεμελιώθηκαν στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης «Λαογραφική Εταιρεία Βαρνάβα – Κοινωνικές Δομές Αντιμετώπισης της Φτώχειας στους Δήμους Διονύσου, Μαραθώνα και Ωρωπού» με κωδικό MIS 377267 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» του ΕΣΠΑ 2007-2013.

Υπό την ομπρέλα του προγράμματος και στην κατεύθυνση μιας ολοκληρωμένης προσπάθειας κοινωνικής στήριξης, ιδρύθηκαν έξι Κοινωνικές Δομές στους τρεις Δήμους, στόχος των οποίων είναι η ενδυνάμωση των ατόμων που κατοικούν στην περιοχή παρέμβασης και ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, καθώς και η ευαισθητοποίηση, κινητοποίηση και ενεργοποίηση του συνόλου της τοπικής κοινωνίας.

Αναλυτικά, οι Κοινωνικές Δομές του προγράμματος είναι οι ακόλουθες:

- Γραφείο Διαμεσολάβησης, με έδρα τον Δήμο Διονύσου
- Τράπεζα Χρόνου, με έδρα τον Δήμο Διονύσου
- Κοινωνικό Παντοπωλείο, με έδρα τον Δήμο Μαραθώνα
- Κοινωνικό Συσσίτιο, με έδρα τον Δήμο Μαραθώνα
- Κοινωνικό Φαρμακείο, με έδρα τον Δήμο Ωρωπού
- Δημοτικός Λαχανόκηπος, με έδρα τον Δήμο Ωρωπού



ΛΑΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΒΑΡΝΑΒΑ
ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

FOLKLORE COMPANY OF VARNAVA
MUNICIPALITY OF MARATHON





ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Το Γραφείο Διαμεσολάβησης αποτελεί τον **πυρήνα του συστήματος των Κοινωνικών Δομών** καθώς σε αυτό προσέρχονται αρχικά όλοι οι ενδιαφερόμενοι που θέλουν να ωφεληθούν από κάποια δράση των κοινωνικών δομών.

Είναι η δομή η οποία παρέχει **πληροφόρηση και υπηρεσίες διευκόλυνσης** σε ωφελούμενα άτομα σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι Κοινωνικές Δομές Αντιμετώπισης της Φτώχειας και την προώθηση τους στις αντίστοιχες δομές με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες τους.

Απασχολεί 2 (δύο) άτομα προσωπικό με ειδικότητα στις Ανθρωπιστικές Επιστήμες: τη **Μαρία Αρνή – Ψυχολόγο** και την **Κωνσταντίνα Ζορμπά – Κοινωνιολόγο**.

Στόχος της δομής είναι η **κοινωνική προστασία των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων** του πληθυσμού, που πλήττονται καθημερινά, η **ψυχοκοινωνική υποστήριξή τους** και η **ενδυνάμωση της λειτουργικότητάς τους** σε όλους τους τομείς.

Ο δείκτης αποτελεσματικότητας του Γραφείου Διαμεσολάβησης ανέρχεται σε τουλάχιστον **200 άπορους, άνεργους και άστεγους** κάθε μήνα σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας της Δομής όπως αυτές έχουν οριστεί από το αρμόδιο Υπουργείο.

Το Γραφείο Διαμεσολάβησης από την έναρξη της λειτουργίας του έως και σήμερα έχει **εξυπηρετήσει 1408 ωφελούμενους κατοίκους των Δήμων Διονύσου, Μαραθώνα και Ωρωπού (512 εγκεκριμένες αιτήσεις)**.

Παράλληλα, οι εργαζόμενοι της εν λόγω δομής λειτουργώντας παραρτηματικά του Κοινωνικού Φαρμακείου το οποίο εδρεύει στο Δήμο Ωρωπού, εξυπηρετούν σε μηνιαία βάση τους ωφελούμενους κατοίκους του Δήμου Διονύσου. Πιο συγκεκριμένα, οι **εγγεγραμμένοι ωφελούμενοι** του Δήμου Διονύσου αριθμούν τους **60**, εκ των οποίων οι **35** λαμβάνουν τη φαρμακευτική αγωγή τους από το Κοινωνικό Φαρμακείο καθώς η παροχή φαρμακευτικών σκευασμάτων βασίζεται αποκλειστικά σε χορηγίες ιδιωτών και εταιρειών.

Το Γραφείο Διαμεσολάβησης καθημερινά ενημερώνει ενδιαφερόμενους πολίτες, ΚΑΠΗ, φορείς, σχολεία και συλλόγους για τη διαδικασία χορηγιών και συλλέγει το φαρμακευτικό υλικό παραδίδοντάς το στους εργαζόμενους του Κοινωνικού Φαρμακείου, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη σωστή κατανομή του ανάλογα με τις ιατρικές ανάγκες κάθε ωφελουμένου.

Επίσης, κρίνεται απαραίτητο να επισημανθεί ότι οι υπάλληλοι του Γραφείου Διαμεσολάβησης από την έναρξη λειτουργίας του Προγράμματος έως και σήμερα διεξήγαγαν τις ακόλουθες εργασίες στο πλαίσιο συνεργασίας με Υπηρεσίες του Δήμου Διονύσου:

- Χαρτογράφηση των Κοινωνικών Αναγκών του πληθυσμού της μίας εκ των περιοχών παρέμβασης του Προγράμματος (Δήμος Διονύσου): επίσκεψη και συνάντηση με υπεύθυνους φορέων, διευθυντές σχολείων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και ενοριών με σκοπό την απεικόνιση των ουσιαστικών προβλημάτων και την ιεράρχηση αναγκών των κατοίκων του Δήμου. Απώτερος στόχος αυτής της κοινωνικής έρευνας υπήρξε η όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των Κοινωνικών Δομών.

- Τήρηση αιτήσεων δημοτών για το πρόγραμμα «Δωρεάν Διανομής Τροφίμων σε απόρους» μέσω του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και της Ευρωπαϊκής Ένωσης: καταγραφή ατομικών και οικογενειακών στοιχείων, συγκέντρωση δικαιολογητικών και συνδρομή στην υποβολή των αιτήσεων μέσω κατάλληλης καθοδήγησης.
- Συνεισφορά στο Γραφείο Έυρεσης Εργασίας: σύνταξη και καταχώρηση βιογραφικών σημειωμάτων στο μητρώο ανέργων των δημοτών. Αναζήτηση θέσεων εργασίας και ενημέρωση ανέργων για τυχόν προσφερόμενες θέσεις αναλόγως των προσόντων τους. Επαφή με τοπικές επιχειρήσεις και βιομηχανίες για την κάλυψη κενών θέσεων εργασίας. Παράλληλη συνεννόηση με την εργασιακή σύμβουλο ΟΑΕΔ Κηφισιάς με σκοπό τη γνωστοποίηση νέων προγραμμάτων εργασίας.
- Συμμετοχή στην οργάνωση και λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δήμου Διονύσου: καταγραφή και ταξινόμηση προϊόντων, εξυπηρέτηση πολιτών, τήρηση αιτήσεων, μηνιαία διανομή τροφίμων και καθημερινή διανομή αρτοσκευασμάτων, διεξαγωγή ατομικών συνεδριών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στους ωφελούμενους δημότες (Μάρτιος 2013 – Αύγουστος 2013).
- Συμμετοχή στην «Εξέλιξη Α.Ε.» στο πλαίσιο της διεξαγωγής των προγραμμάτων ΤΟΠΣΑ – ΤΟΠΕΚΟ: συλλογή αιτήσεων ανέργων δημοτών, αρχειοθέτηση σχετικών εγγράφων, παρουσία σε σχετικά συμβούλια και ημερίδες.
- Συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Διονύσου: εξυπηρέτηση άπορων, ανασφάλιστων πολιτών. Διευκόλυνση στην έκδοση βιβλιαρίων πρόνοιας και άλλων διαδικασιών όπως επιδόματα. Συμμετοχή σε κατ'οίκον κοινωνικές έρευνες.
- Συνεργασία με το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» Δήμου Διονύσου: για την κατ'οίκον εξυπηρέτηση ωφελουμένων δημοτών οι οποίοι έχουν δυσκολίες στη μετακίνησή (πολλαπλά προβλήματα υγείας), με σκοπό την ιατροφαρμακευτική κάλυψη τους σε μηνιαία βάση.
- Συνεργασία με το Πολυϊατρείο του Δήμου Διονύσου: διεξαγωγή ατομικών συνεδριών σε δημότες στο πλαίσιο της εθελοντικής προσφοράς. Ανταλλαγή φαρμακευτικού υλικού αναλόγως των εκάστοτε αναγκών που προκύπτουν στο Κοινωνικό Φαρμακείο των Δομών. Παραπομπή ωφελουμένων του Προγράμματος για διαδικασίες όπως: συνταγογράφηση, ραντεβού με το ιατρικό προσωπικό, συμμετοχή σε δωρεάν μαστογραφίες, αντικαπνιστικό πρόγραμμα κ.α.
- Οργάνωση και διεξαγωγή της Δράσης «Διάθεση Προϊόντων Χωρίς Μεσάζοντες» στο Δήμο Διονύσου: από το Δεκέμβριο 2014 οι δράσεις διοργανώνονται συστηματικά σε μηνιαία βάση. Μεγάλη ποσότητα των παρεχόμενων προϊόντων διατίθεται ως πράξη κοινωνικής αλληλεγγύης στο Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Διονύσου και στο Συσσίτιο που προσφέρεται καθημερινά από τον Ι.Ν. Προφήτη Ηλία Ροδοπόλεως – Δήμου Διονύσου. Οι συνεργαζόμενοι παραγωγοί με τη διαμεσολάβηση των εργαζομένων της Δομής ενισχύουν και σε έκτακτες περιστάσεις τους παραπάνω φορείς καθώς και το ίδρυμα «ΠΕΓΚΑΠ ΝΥ» που στεγάζεται στην Άνοιξη – Δήμου Διονύσου.





ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΡΟΝΟΥ

Μέσω της αποδεδειγμένα εύρυθμης λειτουργίας και της περαιτέρω ισχυροποίησης του ανταλλακτικού δικτύου της Τράπεζας Χρόνου, προσφέρεται διάχυτα η δυνατότητα αισθητής **βελτίωσης της καθημερινότητας** των ωφελούμενων της, παρέχοντας πρόσβαση σε **προϊόντα και υπηρεσίες που στερούνται**, στα πλαίσια της σημερινής οικονομικής πραγματικότητας.

Οι εξυπηρετούμενοι της δομής μπορούν να αποκτήσουν έναν πιο ενεργό ρόλο στην κοινωνία και να χρησιμοποιήσουν παραγωγικά όχι μόνο τον χρόνο τους αλλά κυρίως τις πολλές και ανεκμετάλλευτες ικανότητες και δεξιότητες που διαθέτουν.

Οι δράσεις και οι ενέργειες των Τραπεζών Χρόνου απευθύνονται και μέχρι σήμερα σε όλους **ανεξαρτήτως μορφωτικού και οικονομικού επιπέδου, φύλου, καταγωγής και επαγγέλματος**, πάντα **αφιλοκεδώς**, και έχουν σαν πρωταρχικό στόχο την **προώθηση της δημιουργικής σκέψης των πολιτών**.

Σε αντιστοιχία με τους όρους της σύγχρονης **κοινωνικής οικονομίας**, η συγκεκριμένη κοινωνική δομή της **Τράπεζας Χρόνου Δήμου Διονύσου** καλεί συνεχώς όλους τους πολίτες να επαναπροσδιορίσουν τη σχέση τους πρωταρχικά με τον εαυτό τους, στη συνέχεια με τους γύρω τους και, κατά επέκταση, με το κοινωνικό τους περιβάλλον.

Κοινός άξονας όλων των εγχειρημάτων είναι η **συμμετοχή** και η **διαδραστικότητα**. Πρόθεση της Τράπεζας Χρόνου Δήμου Διονύσου είναι οι δράσεις αυτές να συνεχίσουν να αποτελούν το εφελκυστικό για να αποκτήσουν όλο και περισσότεροι πολίτες ένα πιο ουσιαστικό ρόλο μέσα στο κοινωνικό περιβάλλον, να αναδείξουν τους **υπάρχοντες παραγωγικούς πόρους** και να μετουσιωθούν σε κοινωνούς μιας **αλληλέγγυας, συνεργατικής και ευέλικτης κοινωνίας**.

Συγκεκριμένα, στη Τράπεζα Χρόνου Δήμου Διονύσου εργάζονται τέσσερα (4) άτομα, εκ των οποίων οι τρεις είναι **Διοικητικοί Υπάλληλοι**, η **κα Μαρία Δημοπούλου**, η **κα Ελένη Δεσποτοπούλου** και ο **κος Νικόλαος Ζαμπέλης** και μία (1) **Κοινωνική Λειτουργός**, η **κα Βασιλεία Βέλμαχου**.

Στατιστικά στοιχεία της Δομής:

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα της Τράπεζας Χρόνου τέθηκε σε λειτουργία στις 3 Ιουνίου 2013. Από τον Ιούνιο του 2013 έως και τον Μάιο του 2015 το σύνολο των χρηστών της Τράπεζας Χρόνου είναι **219** άτομα.

Αναφορικά με τις αγγελίες που υπάρχουν στην Τράπεζα Χρόνου, ο συνολικός αριθμός είναι **196**.

Οι ενεργές αγγελίες διαχωρίζονται ως εξής:

- **138** αγγελίες προσφοράς υπηρεσιών και προϊόντων

- **58** αγγελίες ζήτησης υπηρεσιών και προϊόντων

Μέχρι σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί **100** συναλλαγές μεταξύ των μελών της Τράπεζας Χρόνου, ενώ το σύνολο των TEM που κυκλοφορούν στην δομή ανέρχεται στις **9.651**.

Καθημερινοί τομείς εργασίας:

✓ Δημιουργία και καθημερινή διαχείριση λογαριασμών, με σκοπό την εξυπηρέτηση των χρηστών που δεν έχουν πρόσβαση ή γνώση Η/Υ ή Διαδικτύου.

✓ Καθημερινός έλεγχος του λογισμικού τράπεζας χρόνου για την ύπαρξη νέων μελών και ενεργοποίηση των λογαριασμών τους.

✓ Έλεγχος του λογισμικού τράπεζας χρόνου για την ύπαρξη νέων αγγελιών και ενεργοποίηση τους.

✓ Προβολή παλαιών και νέων αγγελιών τράπεζας χρόνου σε καθημερινή βάση σε μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης της επίσημης ιστοσελίδας. Προβολή του συνολικού έργου που εκτελείται, ανάρτηση χρήσιμων πληροφοριών κλπ.

✓ Διατήρηση έγγραφου αρχείου με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων στην τράπεζα χρόνου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση, αρ. αστυνομικής ταυτότητας).

✓ Σχεδιασμός δράσεων ενημέρωσης και προβολής της Τράπεζας Χρόνου.

✓ Προετοιμασία-προγραμματισμός που απαιτείται πριν τη διενέργεια των συνεδριών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και ενδυνάμωσης, από την Κοινωνική Λειτουργό της δομής.

✓ Συνεδρίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ωφελούμενους του προγράμματος, καθώς και συνεδρίες έκτακτου χαρακτήρα για ειδικές περιπτώσεις, από την Κοινωνική Λειτουργό της δομής.



Στο πλαίσιο εργασιών της Τράπεζας Χρόνου, παράλληλα, κατά το προαναφερθέν χρονικό διάστημα οι διαχειριστές της δομής υλοποίησαν τις ακόλουθες δράσεις - εργασίες:

✓ **Χαρτογράφηση των Κοινωνικών Αναγκών του πληθυσμού του Δήμου Διονύσου.**

Σκοπός της συγκεκριμένης δράσης ήταν η αποτύπωση των πραγματικών αναγκών κοινωνικού χαρακτήρα, του συνολικού πληθυσμού του Δήμου μας. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε ήταν αυτή της ποιοτικής έρευνας, μέσω προσωπικών συναντήσεων – συνεντεύξεων με εκπροσώπους από τα σχολεία, τα ΚΑΠΗ και τους κοινωνικούς φορείς του Δήμου. Η δράση πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Γραφείο Διαμεσολάβησης του Δήμου Διονύσου.

✓ **Διερεύνηση αντίστοιχων συστημάτων εναλλακτικής οικονομίας που λειτουργούν σε Δήμους σε όλη την Ελλάδα.**

Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την υλοποίηση της διερεύνησης ήταν οι διαζώσεις επισκέψεις ή οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με εκπροσώπους άλλων Τραπεζών Χρόνου και η αναζήτηση ιστοτόπων μέσω Διαδικτύου. Σκοπός της διερεύνησης ήταν η απόκτηση τεχνογνωσίας και η δικτύωση με Κοινωνικές Δομές που επίσης συμμετέχουν στο Εθνικό Δίκτυο Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης.

✓ **Δημιουργία ομάδων ομιλιών.**

Σκοπός της δημιουργίας των ομάδων ομιλιών ήταν η ενημέρωση και η προβολή της Τράπεζας Χρόνου, με απώτερο σκοπό την προσέλκυση μελών. Οι συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν ήταν με τα ακόλουθα πρόσωπα και φορείς:

- Πρόεδρους των 7 Δημοτικών Ενοτήτων του Δήμου Διονύσου.
- Υπαλλήλους των 7 Δημοτικών Ενοτήτων και του κεντρικού Δημαρχείου του Δήμου Διονύσου.
- Αυτοτελές Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας, Παιδείας και Αθλητισμού.
- Νομικά Πρόσωπα του Δήμου Διονύσου (ΕΣΤΙΑ και ΘΕΣΠΙΣ).
- Εκπροσώπους των Κοινωνικών φορέων του Δήμου Διονύσου. Συγκεκριμένα, με Υπαλλήλους των υπόλοιπων κοινωνικών δομών του προγράμματος (Κ. Παντοπωλείο, Κ. Φαρμακείο, Κ. Συσσίτιο, Δ. Λαχανόκηπος) στους Δήμους Μαραθώνα και Ωρωπού αντίστοιχα.
- Ωφελούμενους των υπόλοιπων κοινωνικών δομών του προγράμματος (Κ. Παντοπωλείο, Κ. Φαρμακείο, Κ. Συσσίτιο, Δ. Λαχανόκηπος) στους Δήμους Μαραθώνα και Ωρωπού αντίστοιχα.
- Εκπροσώπους της Λαογραφικής Εταιρείας Βαρνάβα και ωφελούμενους της περιοχής.

- Εκπροσώπους της Δημοτικής Αρχής του Δήμου Ωρωπού.
- Εκπροσώπους της Δημοτικής Αρχής του Δήμου Μαραθώνα.
- Εκπρόσωπους των πέντε ΚΑΠΗ του Δήμου Διονύσου, καθώς και την Κοινωνική Λειτουργό τους.
- Διευθυντές και εκπαιδευτικούς των νηπιαγωγείων και όλων των σχολείων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του Δήμου Διονύσου.
- Εκπρόσωπους των Συλλόγων Γονέων και Κηδεμόνων των σχολείων του Δήμου Διονύσου.
- Εκπρόσωπους των Τοπικών Συλλόγων (εξωραϊστικούς, πολιτιστικούς και αθλητικούς) του Δήμου Διονύσου.
- Εκπρόσωπους των Ομάδων Πολιτικής Προστασίας του Δήμου Διονύσου.
- Εκπρόσωπους του Συμβουλίου Ένταξης Μεταναστών.
- Επιχειρηματίες και επαγγελματίες των Δήμων Διονύσου, Μαραθώνα και Ωρωπού.
- Εκπρόσωπους της «Ανοιχτής Λέσχης Απασχόλησης» Δήμου Αχαρνών.

✓ **Δημιουργία κινητής μονάδας ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της Τράπεζας Χρόνου.**

Σκοπός της δράσης ήταν η παροχή ενημέρωσης και η προβολή της Τράπεζας Χρόνου, με απώτερο σκοπό την προσέλκυση μελών και την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας. Πιο συγκεκριμένα, συστάθηκαν ενημερωτικά περίπτερα στα εξής σημεία:

- Λαϊκή Αγορά Αγ. Στεφάνου, του Δήμου Διονύσου.
- Λαϊκή Αγορά Νέας Μάκρης, του Δήμου Μαραθώνα.
- Λαϊκή Αγορά σκάλας Ωρωπού, του Δήμου Ωρωπού.
- Χριστουγεννιάτικα και Πασχαλινά παζάρια των τοπικών πολιτιστικών συλλόγων του Δήμου Διονύσου.
- Φεστιβάλ, θεατρικές παραστάσεις και φιλανθρωπικοί αγώνες των τοπικών πολιτιστικών συλλόγων του Δήμου Διονύσου.

✓ **Σχεδιασμός, δημιουργία και διανομή ενημερωτικού φυλλαδίου της Τράπεζας Χρόνου.**

Σκοπός της δημιουργίας του ενημερωτικού φυλλαδίου ήταν η προβολή της Δομής και η ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις προσφερόμενες δυνατότητες.

✓ **Δημιουργία εγχειριδίου παρουσίασης της Τράπεζας Χρόνου.**

Σκοπός του εγχειριδίου ήταν η παρουσίαση της Τράπεζας Χρόνου, καθώς και ο τρόπος λειτουργίας της.

✓ **Καταγραφή όλων των τοπικών εντύπων και ραδιοφωνικών μέσων.**

Σκοπός της συγκεκριμένης ενέργειας ήταν η δικτύωση της Τράπεζας Χρόνου με τα τοπικά Μ.Μ.Ε., ώστε να προβάλλουν τις δράσεις και γενικότερα τη Δομή.

✓ **Αναζήτηση και προσέλκυση υποψήφιων εθελοντών.**

Σκοπός της ενέργειας αυτής ήταν η σύνδεση της Δομής με τον εθελοντισμό, στον οποίο έγκειται εξ ορισμού η βάση της δημιουργίας της.

✓ **Ενημερωτική επίσκεψη στο Λιμενικό Ταμείο Ωρωπού.**

Στην συνάντηση παρευρέθηκαν εκπρόσωποι του Λιμενικού Ταμείου και του Εμπορικού Συλλόγου Δήμου Ωρωπού, με σκοπό την ενημέρωσή τους για την λειτουργία της Τράπεζας Χρόνου, την προώθηση της δομής στην περιοχή, καθώς και η διερεύνηση μελλοντικής συνεργασίας.



✓ **Δημιουργία, διανομή και επεξεργασία ερωτηματολογίου της Τράπεζας Χρόνου.**

Σκοπός της δημιουργίας του ερωτηματολογίου ήταν η αποτύπωση της λειτουργικής κατάστασης της Τράπεζας Χρόνου, αποσκοπώντας στην βελτίωση της δομής.

✓ **Δράση Συγκέντρωσης Σχολικών Ειδών από την Τράπεζα Χρόνου.**

Με αφορμή την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς, η Τράπεζα Χρόνου συγκέντρωσε σχολικά είδη (τετράδια, μολύβια, τσάντες, κ.α.) τα οποία διατέθηκαν στα Κοινωνικά Παντοπωλεία Δήμου Διονύσου και Μαραθώνα. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση και προβολή της δομής.

✓ **Εκπαιδευτική – ψυχαγωγική επίσκεψη των μελών της Τράπεζας Χρόνου στο Λαογραφικό Μουσείο Βαρνάβα.**

Η Τράπεζα Χρόνου διοργάνωσε για τα μέλη της, επίσκεψη στο «Διακρατικό Αγροτικό Λαογραφικό Μουσείο Βαρνάβα» κα στο «Ευρωπαϊκό Μουσείο Άρτου», με δωρεάν μετάβαση και είσοδο. Ενώ, στο τέλος στο χώρο του μουσείου φιλοξενήθηκε η καθιερωμένη συνάντηση των μελών της δομής.

✓ **Σχεδιασμός, οργάνωση και φιλοξενία της συνάντησης των Τραπεζών Χρόνου Αττικής.**

Σκοπός της συνάντησης ήταν η γνωριμία και η δικτύωση των διαχειριστών των Τραπεζών Χρόνου, καθώς και η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, ιδεών και εμπειριών. Για τις ανάγκες της συζήτησης χρησιμοποιήθηκε η εκπαιδευτική μέθοδος «World Café». Στην συνάντηση παρευρέθηκαν οι Τράπεζες Χρόνου Δήμου Αγ. Αναργύρων – Φυλής – Καματερού, Αγ. Βαρβάρας – Κορυδαλλού, Αχαρνών, Γλυφάδας, Αμαρουσίου, Μεταμόρφωσης και Παλλήνης.

✓ **Παράλληλη δράση: «Καλοκαιρινή γιορτή για τα μέλη της Τράπεζας Χρόνου» – Ανταλλακτικό Παζάρι Βιβλίου (σε συνεργασία με το Αυτοτελές Γραφείο Διαβούλευσης και Εθελοντισμού Δήμου Διονύσου).**

Η συνάντηση υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Αυτοτελές Γραφείο Διαβούλευσης και Εθελοντισμού Δήμου Διονύσου. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης πραγματοποιήθηκαν ενημερωτικές ομιλίες, ενώ ακολούθησε δημιουργική συζήτηση που είχε ως αποτέλεσμα την ουσιαστική γνωριμία των μελών, την ανταλλαγή ιδεών και εμπειριών, τη δικτύωση, την προσφορά, την επικοινωνία, καθώς και την έκφραση των αναγκών και επιθυμιών, αλλά και των χαρισμάτων τους. Στον ίδιο χώρο διεξαγόταν ανταλλακτικό παζάρι βιβλίου, το οποίο ενίσχυσε τον «ανταλλακτικό» και αλληλέγγυο χαρακτήρα της Δομής

✓ **Μηνιαίες συναντήσεις μελών της Τράπεζας χρόνου.**

Σκοπός των συναντήσεων η γνωριμία των μελών μεταξύ τους, καθώς και ο από κοινού σχεδιασμός μελλοντικών δράσεων.

✓ **Δημιουργία κλειστής ομάδας, σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης (facebook)**

Σκοπός της κλειστής ομάδας είναι η ένταξη όλων των τραπεζών Χρόνου Αττικής, για συχνή επικοινωνία και προβολή προτάσεων και ιδεών.

✓ **Συμμετοχή στην Παγκόσμια Ημέρα Ενάντια της Φτώχειας.**

Οι διαχειριστές της Τράπεζας Χρόνου συμμετέχοντας στην Παγκόσμια Ημέρα Ενάντια της Φτώχειας διοργάνωσε δράση συγκέντρωσης τροφίμων, φαρμάκων και ειδών παντοπωλείου για τις Κοινωνικές Δομές του Εθνικού Δικτύου Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης, στον περιβάλλοντα χώρο του σουπερ μάρκετ «Σκλαβενίτης». Μέσο της παρούσας δράσης συγκεντρώθηκαν πάνω από 90 κιλά τρόφιμα. Παράλληλα, στο χώρο της συγκέντρωσης των προϊόντων (Σούπερ Μάρκετ Σκλαβενίτης) λειτούργησε και ενημερωτικό περίπτερο της δομής.

✓ **Συμμετοχή στη διοργάνωση εθελοντικού καθαρισμού**

Η Τράπεζα Χρόνου συμμετείχε στη διοργάνωση δράσης εθελοντικού καθαρισμού στο αλσούλλιο του ΟΣΕ, στον Αγ. Στέφανο. Η παρούσα δράση πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Τμήμα Διαβούλευσης και Εθελοντισμού του Δήμου Διονύσου. Παράλληλα, τα μέλη της δομής δημιούργησαν εθελοντική ομάδα καθαρισμού η οποία συμμετείχε στην εκδήλωση.

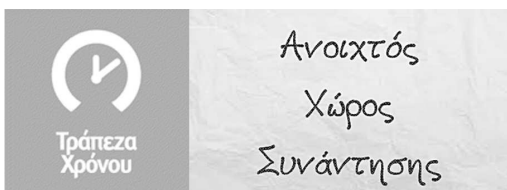
✓ **Δημιουργία βίντεο με στιγμές από την τράπεζα χρόνου, προς δημοσίευση.**

Σκοπός του βίντεο είναι η προβολή – προώθηση της δομής σε πολίτες, με απώτερο σκοπό την προσέλκυση νέων μελών.

✓ **Συμμετοχή στην αποστολή που εκπροσώπησε το Δήμο Διονύσου στο Διακρατικό Πρόγραμμα «Ευρώπη για τους Πολίτες: Days of Wieliszew - the opportunity to evolution and integration of partnership community».**

Το Πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στον ομώνυμο Πολωνικό Δήμο, σε συνεργασία με το Γραφείο Εθελοντισμού του Δήμου Διονύσου. Στο πλαίσιο του Προγράμματος προβλήθηκε

παρουσίαση με θέμα την Κοινωνική Οικονομία στην Ελλάδα, ενώ υπήρξε ειδική εκτενής αναφορά στην Τράπεζα Χρόνου του Δήμου Διονύσου.



Από τον Νοέμβριο του 2014 η Τράπεζα Χρόνου θέλοντας να ικανοποιήσει τις ανάγκες των μελών της για ενίσχυση της κοινωνικότητας, της ανθρώπινης επαφής και της κοινωνικής αλληλεγγύης, σχεδίασε τη δημιουργία ενός «Ανοιχτού Χώρου Συνάντησης» για τα μέλη της.

Σκοπός του «Ανοιχτού Χώρου Συνάντησης», είναι η δημιουργία ενός φιλόξενου χώρου, ο οποίος λειτουργεί ως σημείο αναφοράς για τα μέλη και τους φίλους της Τράπεζας Χρόνου. Στο πλαίσιο αυτού του εγχειρήματος φιλοξενούνται εκπαιδευτικά, καλλιτεχνικά και ψυχαγωγικά εργαστήρια, ομιλίες, ημερίδες κ.α. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα στα μέλη να συμμετέχουν σε ελεύθερες συζητήσεις μέσα στις οποίες θα μπορούν να ανταλλάξουν τις απόψεις και τους προβληματισμούς τους σε εργασιακά, οικογενειακά, κοινωνικά θέματα κ.α. Παράλληλα, στο χώρο αυτό φιλοξενούνται οι μηνιαίες συναντήσεις των μελών, που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Ο «Ανοιχτός Χώρος Συνάντησης» λειτουργεί κάθε Τετάρτη από τις 5:00 μ.μ. έως 8:00 μ.μ. το απόγευμα.

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Ανοιχτού Χώρου Συνάντησης έχουν πραγματοποιηθεί οι ακόλουθες εκδηλώσεις:

Ενημερωτικής εκδήλωση για τη στοματική υγιεινή και δωρεάν φθορίωση.

Σκοπός της εκδήλωσης ήταν η ενημέρωση των μελών για την στοματική τους υγιεινή, καθώς και η δωρεάν θεραπεία φθορίωσης δοντιών σε παιδιά ηλικίας από 5 έως 13 ετών από χειρουργό οδοντίατρο – μέλος της Τράπεζας Χρόνου.

Εγκαίνια «Ανοιχτού Χώρου Συνάντησης» της Τράπεζας Χρόνου.

Τα εγκαίνια του ΑΧΣ υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του εορτασμού της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Τοπικής Δημοκρατίας 2014. Η εκδήλωση ήταν ανοιχτή για όλους τους πολίτες των Δήμων Διονύσου, Μαραθώνα και Ωρωπού. Στο πλαίσιο των εγκαινίων οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τον σκοπό και τη λειτουργία της δομής, καθώς και του ΑΧΣ, ενώ, παράλληλα κατασκεύασαν χριστουγεννιάτικα στολίδια από άρτο, σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Μουσείο Άρτου.

Ενημερωτική εκδήλωση για την εναλλακτική θεραπεία Bowtech.

Σκοπός της εκδήλωσης ήταν η ενημέρωση των μελών για την εναλλακτική θεραπεία Bowtech, καθώς και δωρεάν συνεδρία, πιστοποιημένη θεραπεύτρια και μέλος της Τράπεζας Χρόνου.

Ψυχαγωγική Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση.

Σκοπός της εκδήλωσης ήταν η ψυχαγωγία των μελών και φίλων της δομής. Οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να διασκεδάσουν με την εθελοντική ομάδα μουσικής – ορχήστρα της Τράπεζας Χρόνου, καθώς και να ανταλλάξουν βιβλία. Παράλληλα, στην εκδήλωση βραβεύτηκαν τα ενεργά μέλη της δομής.

Ψυχαγωγική εκδήλωσης Κοπή Πρωτοχρονιάτικης Πίτας.

Για τις ανάγκες της παρούσας εκδήλωσης πραγματοποιήθηκε ανοιχτό κάλεσμα προς όλους τους πολίτες, με σκοπό της προώθηση της δομής.

Ενημερωτικές Ομιλίες – Ημερίδες:

Σκοπός των ενημερωτικών ομιλιών – ημερίδων είναι η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των μελών και φίλων της δομής για σημαντικά και επίκαιρα ζητήματα. Οι ομιλίες που πραγματοποιήθηκαν είναι οι εξής:

- ✓ «Αγχώδεις και Καταθλιπτικές Διαταραχές μετά από Ψυχοπιεστικά Γεγονότα»
- ✓ «Πως αντιμετωπίζεται σήμερα ο Καρκίνος του Παχέως Εντέρου Πρόληψη – Διάγνωση – Θεραπεία» από τον Ομότιμο Καθηγητή Χειρουργικής κο Μπράμη Ιωάννη και την Χειρουργό Πεπτικού κα Ελένη Καραφώκα Μαύρου.
- ✓ «Η σχέση του ζευγαριού, η γονεϊκή σχέση και οι επαγγελματικές σχέσεις, ως αφορμή για έναν επανακαθορισμό της προσωπικής πορείας της ζωής», από εθελοντές

Ψυχικής Υγείας της Συμβουλευτικής Ψυχολογικής Υπηρεσίας, την κα Δήμου Αγγέλα, την Ριτσάτου Έλενα και την Παπαγεωργίου Αλεξία.

- ✓ «Η Γρίπη: εμβολιασμός εναντίον της γρίπης και οι αντιδράσεις που αναφέρονται από το εμβόλιο», από τον παιδίατρο κο Τσομίδη Κίμωνα.
- ✓ «Η αξία της ευτυχίας, της ελπίδας και της αυτογνωσίας για την διαχείριση της κατάθλιψης σήμερα», από την ψυχολόγο -ψυχοθεραπεύτρια κα Έλσα Δημοπούλου, τον χειρουργό ορθοπαιδικό -συγγραφέα κο Γιάννη Λαφαζάνο και τον νευρολόγο-ψυχίατρο, γνωσιακό ψυχοθεραπευτή και συγγραφέα κο Γιώργο Δημόπουλο.
- ✓ «Γονειϊότητα: Ενσυναίσθηση – Οριοθέτηση – Πράξη» από εθελοντές Ψυχικής Υγείας της Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υπηρεσίας, την κα Αγγέλα Δήμου, την κα Έλενα Ριτσάτου και την κα Βασιλεία Βέλμαχου.
- ✓ «Αρθρίτιδα ισχίου και γόνατος – Σύγχρονα δεδομένα στη συντηρητική και χειρουργική αντιμετώπιση» από τον χειρουργό ορθοπαιδικό κο Ιωάννη Νικολόπουλο.

📄 Εκπαιδευτικά – Ψυχαγωγικά Εργαστήρια:

Σκοπός των εργαστηρίων είναι η εκμάθηση και η ψυχαγωγία των μελών για την ανάδειξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους.

Τα εργαστήρια που έχουν υλοποιηθεί είναι σε μηνιαία βάση και είναι τα ακόλουθα:

- ✓ Εργαστήριο εκμάθησης πληροφορικής, από μέλος της δομής.
- ✓ Εργαστήριο εκμάθησης τεχνικής Decourage, από μέλος της δομής.
- ✓ Εργαστήριο «Γιόγκα Γέλιου», από τον πιστοποιημένο συντονιστή ομάδων κ. Ηλία Κουμπούνη.

Για την υλοποίηση των παραπάνω εκδηλώσεων οι διαχειριστές της Τράπεζας Χρόνου είχαν την ευθύνη της προβολής μέσω:

- της δημιουργίας αφίσας και διανομής αυτής σε όλα τα κεντρικά σημεία του Δήμου Διονύσου.
- της σύνταξης Δελτίου Τύπου και προώθησης αυτού σε όλα τα Τοπικά Μέσα Ενημέρωσης.
- της προβολής από την επίσημη ιστοσελίδα της δομής και του Δήμου, καθώς και των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης αυτών.
- της προώθησης ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων στα μέλη της δομής, στους Δημοτικούς Συμβούλους, στους εργαζόμενους, στους πολιτιστικούς συλλόγους, στα σχολεία και στα ΚΑΠΗ του Δήμου Διονύσου.

Παράλληλα, για την προώθηση του «Ανοιχτού Χώρου Συνάντησης» και ευρύτερα της Τράπεζας Χρόνου οι διαχειριστές της δομής δημιούργησαν ενημερωτικό φυλλάδιο για την λειτουργία και το πρόγραμμα εκδηλώσεων του ΑΧΣ, το οποίο διένειμαν σε όλα τα κεντρικά σημεία του Δήμου Διονύσου.



Στο πλαίσιο φιλοξενίας της Τράπεζας Χρόνου από τον Δήμο Διονύσου, οι διαχειριστές της δομής είτε κατ' άτομο, είτε συλλογικά, παράλληλα με τα καθήκοντα τους έχουν ασχοληθεί με τις ακόλουθες εργασίες:

- 📄 Υποστήριξη του Αυτοτελούς Τμήματος Διαβούλευσης και Εθελοντισμού για την διοργάνωση των κάτωθι εκδηλώσεων:
 - του Εορτασμού Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Τοπικής Δημοκρατίας 2013.
 - του Εορτασμού Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Τοπικής Δημοκρατίας 2014.
 - της Ημερίδας για τους εθελοντές του Δήμου Διονύσου, στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Εθελοντισμού.

- της Παγκόσμια Περιβαλλοντική Εθελοντική καμπάνια «Let's do it» 2014.
- της Παγκόσμια Περιβαλλοντική Εθελοντική καμπάνια «Let's do it» 2015.
- του εορτασμού της παγκόσμιας ημέρας Περιβάλλοντος.



☐ Υποστήριξη του Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Διονύσου:

- Πρώτη επαφή με τους δυνητικά ωφελούμενους -> συλλογή δικαιολογητικών, συμπλήρωση αίτησης και λήψη Κοινωνικού Ιστορικού από την Κοινωνική Λειτουργό της Τράπεζας Χρόνου.
- Συμπλήρωση μηνιαίων καταστάσεων δικαιούχων και διανεμηθέντων ειδών.
- Εξαμηνιαία αναφορά.
- Καθημερινή ενημέρωση έντυπου και ηλεκτρονικού αρχείου των δικαιούχων και των προϊόντων.
- Εύρεση χορηγών.

☐ Υποστήριξη του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Αθλητισμού για:

- Διεξαγωγή δύο εισαγγελικών παραγγελιών από την Εισαγγελία Ανηλίκων, με σκοπό την διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης ανηλίκων, από την Κοινωνική Λειτουργό της Τράπεζας Χρόνου.
- Διεξαγωγή κοινωνικών ερευνών – κατ' οίκον επισκέψεων, με σκοπό τη διαπίστωση αναγκαιότητας λήψης βιβλιαρίων Κοινωνικής Ασφάλισης ή / και επιδομάτων.

☐ Διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων:

- Πρόγραμμα «Οδυσσέας» εκμάθηση ελληνικών σε μετανάστες.
- Πρόγραμμα «Διανομή Τροφίμων σε Απόρους 2013»
- Πρόγραμμα ΤΟΠΕΚΟ «Πράσινη Γέφυρα»
- Προγράμματα ΤΟΠΣΑ
- Προγράμματα Κοινωφελούς Χαρακτήρα

☐ Συνεργασία με την Συμβουλευτική & Ψυχολογική Υπηρεσία Δήμου Διονύσου:

- Διοργάνωση ομιλιών.
- Σχεδιασμός ομάδων ηλικιωμένων ατόμων στα ΚΑΠΗ του Δήμου Διονύσου.

☐ Σχεδιασμός Καλοκαιρινών Δράσεων Αθλητισμού, Παιδείας, Πολιτισμού «Summer Camp Διονύσου 2015»

- Έρευνα και μελέτη αντίστοιχων προγραμμάτων
- Αναλυτικός σχεδιασμός προγράμματος
- Οργάνωση και εποπτεία ενεργειών σε όλα τα στάδια υλοποίησης του προγράμματος.

☐ Σχεδιασμός προγράμματος για την μέριμνα της ποιότητας ζωής των ατόμων της τρίτης ηλικίας:

- Έρευνα και μελέτη αντίστοιχων προγραμμάτων.
- Σύνταξη έκθεσης αναγκαιότητας προγράμματος για την μέριμνα των ηλικιωμένων του Δήμου Διονύσου.

☐ Σχεδιασμός ποιοτικής έρευνας με σκοπό την εκτίμηση αναγκών του πληθυσμού του Δήμου Διονύσου.

- Έκθεση αναγκαιότητας της εκτίμησης των αναγκών του πληθυσμού.
- Εύρεση μεθόδων συλλογής ευρημάτων (συνεντεύξεις, focus group)

- Εύρεση επιλογής δείγματος.
- ☑ Πρόγραμμα για την μέριμνα Αδέσποτων ζώων.
 - Έρευνα και μελέτη.
 - Αναλυτικός σχεδιασμός προγράμματος.
- ☑ Γραφείο Υποστήριξης ευρέσεως εργασίας απασχόλησης ανέργων.
 - Συμβουλευτική ανέργων για την συμπλήρωση βιογραφικού σημειώματος
 - επικοινωνία μεταξύ εταιρειών- εργοδοτών και υποψήφιων εργαζομένων με σκοπό την εύρεση εργασίας.



Το πρόγραμμα, τέλος, συμβάλλει στην αντιμετώπιση πολλών προβλημάτων, όπως η φτώχεια, η ανεργία, ο κοινωνικός αποκλεισμός, η ξενοφοβία, ο ρατσισμός, η κατάθλιψη κ.α.

Επομένως, τονίζουμε την ανησυχία και την ανασφάλεια που διατρέχει όλους τους ωφελούμενους για το αβέβαιο μέλλον των συγκεκριμένων δομών και θέλουμε να καταστήσουμε σαφές ότι είναι αδιανόητο να υπάρξει έστω και μία κλειστή δομή τον Ιούλιο. Η χρηματοδότηση των εργαζομένων σε όλες τις δομές υπήρξαν τους τελευταίους πέντε μήνες το αδύναμο σημείο του προγράμματος, διακινδυνεύοντας σοβαρά την απρόσκοπτη λειτουργία τους.

Πιστεύουμε, λοιπόν, ότι τα απτά μέχρι τώρα αποτελέσματα των κοινωνικών δομών του Γραφείου Διαμεσολάβησης και της Τράπεζας Χρόνου θα εξετασθούν σοβαρά και θα εκτιμηθούν αναλόγως εξίσου από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και από το Υπουργείο Εσωτερικών, καθώς στην αρμοδιότητα του τελευταίου ανήκουν οι ΟΤΑ, όπου δραστηριοποιούνται οι δομές μας.

Στη συνέχεια, ευελπιστούμε να αναγνωριστεί το επιπλέον έργο που παρέχουν οι παρούσες δομές, ώστε να εξασφαλιστεί η κοινωνικά αναγκαία οικονομική βιωσιμότητα τους και να υπογραφεί άμεσα η σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση για την **απρόσκοπτη και εμπροσθοβαρή** χρηματοδότηση των εργαζομένων στις παρούσες κοινωνικές δομές.

Για όλους τους ανωτέρω λόγους κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών και καθίσταται βασική η αναγκαιότητα ύπαρξης των εν λόγω δομών, χωρίς αυτό να αποκλείει τα όποια περιθώρια βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.